**Информация об итогах работы муниципального бюджетного учреждения «Пензенский городской комплексный центр**

**срочной социальной помощи населению» за I полугодие 2022 года**

Основной задачей Муниципального бюджетного учреждения «Пензенский городской комплексный центр срочной социальной помощи населению» (далее Центр) является оказание социальной помощи и необходимых услуг пенсионерам, инвалидам, и другим категориям граждан, оказавшимся в обстоятельствах, ухудшающих или способных ухудшить условия их жизнедеятельности, помощи в реализации законных прав и интересов, содействия в улучшении их социального, материального и психологического статуса. Структурными подразделениями Центра являются следующие отделения:

**Отделение социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов** предназначено для предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому гражданам, постоянно проживающим на территории города Пензы, признанными нуждающимися в постоянной или временной посторонней помощи в связи с утратой возможности самостоятельного удовлетворения основных жизненных потребностей, следствии ограничения способности к самообслуживанию и передвижению, направленном на улучшение условий их жизнедеятельности (женщинам старше 55 лет, мужчинам старше 60 лет) и инвалидам.

За I полугодие 2022 года количество обслуженных граждан составило 626человек. Количество оказанных услуг составило 78297,из них 55367 гарантированных,22930 дополнительных услуг.

Проведено 66 посещений обслуживаемых граждан с целью проверки работы социальных работников и своевременного, полного предоставления социальных услуг на дому.

Зарегистрировано 250 устных и телефонных обращений.

Отделением предоставляются как гарантированные, так и дополнительные социальные услуги.

**Отделение срочной социальной помощи** представляет собой службу для оказания услуг гражданам, нуждающимся в социальном обслуживании, срочной социальной помощи (разовых социальных услуг), с привлечением для этого возможностей муниципальных учреждений социального обслуживания населения города Пензы.

За I полугодие 2022 года в отделение обратились 711 человек,оказано 4374 услуги. Обеспечено продуктовыми наборами 57 семей/ 171 человек.

Отделение осуществляет прием вещей новых и бывших в употреблении от физических и юридических лиц. В отчетный период за предметами первой необходимости, одеждой и обувью бывших в употреблении. За I полугодие 2022 года помощь вещами б/у получили – 9 человек.Материальную помощь получили 311 человек.

Отделением осуществляется консультативная помощь, за устной консультацией обратились 64 человека,на круглосуточный телефон поступилоболее 3000обращений**.**

С ноября 2012 года отделение принимает заявки на предоставление услуг социального такси для граждан с ограниченными физическими возможностями. За I полугодие 2022 года услугой социального такси воспользовались 106 человек, оказано 381 услуга. За I полугодие 2022 года была оказана помощь 23 семьям, пострадавшим во время пожара.

**Отделение социальной реабилитации** предназначено для социальной реабилитации граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании, в том числе лиц без определенного места жительства, граждан пожилого возраста и инвалидов, сохранивших способность к самообслуживанию и активному передвижению.

Основными направлениями деятельности отделения социальной реабилитации является: выявление совместно с государственными и муниципальными органами (здравоохранения, образования, внутренних дел, занятости и др.), общественными и религиозными организациями и объединениями граждан, нуждающихся в социальном обслуживании и предоставлениями им различных видов социальных услуг.

За I полугодие 2022 года за помощью обратилось 720 человек**,** из них:бродяги – 33 человека, лица БОМЖ – 51 человек, женщины, оказавшиеся в обстоятельствах, ухудшающих или способных ухудшить условия их жизнедеятельности – 403 человека. Из лиц БОМЖ первично обратились 12 человек, из них: 10 человек данной категории являлись лицами трудоспособного возраста**,** 2человека – пенсионного возраста**,** 10 человек – мужчины,2 человека – женщины,6–уроженцы Пензенской области,4– уроженцы других регионов РФ,2 – уроженцыстран СНГ. Проведено 25 межведомственных рейда**.** В ходе рейдов было выявлено 25 человек, занимающихся попрошайничеством и бродяжничеством (11 (первично -2)– БОМЖ, 14 (первично -7)– БРОДЯГ). Направлено на временное проживание в ГАУ ПО «Дом ночного пребывания» лиц без определенного места жительства – 52 человека; оказано содействие в направлении на бесплатный проезд в электропоездах к месту прежнего проживания – 8 человек;направленно на лечение от алкогольной зависимости – 25 человек, направлено на флюорографию –52 человека.

Оказано 229 социально-психологических консультаций женщинам, оказавшимся в обстоятельствах, ухудшающих или способных ухудшить условия их жизнедеятельности.

 За отчетный период в отделении социальной реабилитации оказано 19880 услуг.

За I полугодие 2022 года в учреждение обратилось 2057 человек**,** общее количество оказанных услуг составило 102551.

Постоянно проводится анализ качества и доступности предоставления социальных услуг в учреждении, путем проведения опросов и анкетирования, среди получателей услуг. За I полугодие 2022 года замечаний, жалоб и нареканий от получателей социальных услуг не выявлено.

И. о. директора А.Г. Николаев

Борисова Наталья Евгеньевна

44-39-97